

V.- SOCIOLOGÍA DEL BIENESTAR SOCIAL

- 5.1.- Teoría, crisis y reforma del Estado de bienestar social.
- 5.2.- Innovaciones y agentes implicados en la reforma

5.1.- TEORÍA, CRISIS Y REFORMA DEL ESTADO DE BIENESTAR

- Objetivo del Estado de Bienestar: mejorar las condiciones de vida de la población, especialmente de los más desfavorecidos ("por sí mismos" o por las circunstancias).
- Medios:
 - Sistema educativo (universal y gratuito)
 - Sistema de salud (universal y gratuito)
 - Servicios sociales (derechos de nueva generación)
- En común con políticas de desarrollo: suplir de una forma organizada las carencias de individuos o grupos humanos

5.1.- TEORÍA, CRISIS Y REFORMA DEL ESTADO DE BIENESTAR

- Modelos teóricos de bienestar social
 - Conservador
 - Autoritario (objetivo, control social)
 - Residual (asistencial, caritativo)
 - Socialdemócrata
 - Corporativo (rigidez burocrática)
 - Radical (neoliberal)
 - Pluralista (elegibilidad)
 - Mercado
 - Estado
 - Familias
 - Participativo (responsabilidad)

5.1.- TEORÍA, CRISIS Y REFORMA DEL ESTADO DE BIENESTAR

- Hasta 1945: Modelo autoritario
 - Leyes de pobres
 - Bismarck
- 1945-1973: Modelo progresista
 - Corporativismo (pactos capital-trabajo)
 - Sectorializado
 - Altos costes: poca competitividad
- 1980-90: Modelo neo-liberal (pluralista)
 - Regreso a modelo conservador: Estado y familias
 - Reedición del modelo progresista: Estado
 - Modelo liberal radical: predominio del mercado

5.1.- TEORÍA, CRISIS Y REFORMA DEL ESTADO DE BIENESTAR

- 1990: Pluralismo de bienestar modificado
 - Welfare pluralism : competencia en mercado+familia (Estado residual)
 - Welfare mix: Estado coordina los tres sectores
- 2000: Convergencia políticas de bienestar social y desarrollo
 - DE: sectoriales, globales, nacionales y estatales
 - A: integrales, localizadas, comunitarias y pluralistas
 - Bienestar=desarrollo dentro de unas fronteras
 - Globalización=disolución de las fronteras (4º mundo)

5.1.- TEORÍA, CRISIS Y REFORMA DEL ESTADO DE BIENESTAR

- Se hace necesario implementar reformas que:
 - Integren distintos sectores de la demanda
 - Estructuración de la demanda
 - Participación activa de los usuarios
 - Coordinen diferentes sectores de oferta
 - Trabajo en red en base a problemas concretos
 - Localicen y contextualicen políticas de bienestar y de desarrollo social
 - Adecuación de los recursos a las necesidades de la población

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- Principales innovaciones:
 - "Nuevos" actores en la provisión de servicios
 - Tratamiento integral de las problemáticas
 - Nuevas combinaciones de los diferentes recursos "a la medida"
 - Nuevas modalidades de atención
- Objetivo:
 - Dar el mismo servicio por menos dinero
 - Dar un mejor servicio al mismo coste
 - En extensión
 - En calidad

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- AGENTES PROVEEDORES DE ATENCIÓN EN SISTEMA PLURALISTA DE BIENESTAR
- +FORMAL
 - SECTOR FORMAL
 - Público (Administraciones)
 - Privado (Empresas)
- SECTOR INTERMEDIO
 - Organizaciones no-lucrativas
 - Voluntariado
 - Grupos de ayuda mutua
- SECTOR INFORMAL
 - Familia
 - Vecinos
 - Amigos
- -FORMAL

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- AGENTES DE BIENESTAR SOCIAL
- SECTOR FORMAL:
 - Gobernado por las características propias de la autoridad legal-racional...(burocracia)
 - Universalista en su enfoque
 - Situaciones valoradas sin tener en cuenta el estatus o las características personales (todos por igual)
 - Neutralidad afectiva
 - Apoya su actividad en el conocimiento formal (teoría de la profesión)

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- SECTOR FORMAL:
 - Público: "Formado por las administraciones públicas, Comunidades autónomas y empresas públicas. El control último corresponde a representantes electos o legitimados por el poder político."
 - Prestaciones en metálico o en especie
 - Estado como proveedor, garante o coordinador de los servicios

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- SECTOR FORMAL:
 - Privado y mercantil: "Entidades que desarrollan actividades con fin de lucro y son controladas en última instancia por propietarios privados"
 - Sin ánimo de lucro: "no son públicos, pero tampoco tienen fines lucrativos"

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- SECTOR INFORMAL: "Aquél que consiste en la provisión de asistencia por parte de familiares, amigos y vecinos"
 - Particularista (cada persona, distinta)
 - Con una alta carga afectiva
 - Basado en lazos de reciprocidad
 - Conocimiento "vulgar", basado en experiencia cotidiana

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- TERCER SECTOR: "Formado por entidades no oficiales, sin ánimo de lucro y con un menor grado de organización que el sector formal"
 - Organizaciones vecinales
 - Grupos de auto-ayuda o de ayuda mutua
 - Grupos de presión
 - Voluntariado
 - Agencias mediadoras (de desarrollo, de bienestar social) (CDRs)

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- Necesidad de ejercer la mediación:
 - Conectando usuarios (estructurar la demanda)
 - Conectando proveedores (coordinar la oferta)
 - Conectando proveedores y usuarios (adecuar oferta y demanda)

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- Mediación horizontal:
 - Entre usuarios (organización de sectores de base)
 - Entre proveedores (coordinación del sector formal)
- Mediación vertical:
 - Entre proveedores y usuarios (coordinación de sectores formal, informal e intermedio)

5.2.- INNOVACIONES Y AGENTES IMPLICADOS EN LA REFORMA

- MEDIACIÓN ENTRE PROFESIONALES Y FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER
 - PROFESIONALES
 - CULTURAS DE ATENCIÓN
 - Profesionalidad
 - Neutralidad afectiva
 - Código deontológico
 - FAMILIARES
 - -Valor del conocimiento práctico
 - -Afectividad
 - -Obligación moral
 - NECESIDADES
 - -Reconocimiento profesional
 - -Salario
 - -Prestigio
 - -Capacitación
 - -Recursos
 - -Tiempo libre para otras tareas
 - -Capacitación
 - -Apoyo emocional

BIBLIOGRAFÍA

- Baldock, J. y Evers, A. (1993): "Sobre innovación social". En INSERSO: *La atención a las personas mayores*. Madrid. Ministerio de Asuntos Sociales.
- Bauman, Z. (1999): *Trabajo, consumismo y nuevos pobres*. Barcelona. Gedisa.
- Iglesias, T. (2010): *Estado de Bienestar: ¿Problema o solución?. Las reglas de la economía han cambiado*. Bankia. Madrid.
- Johnson, N. (1990): *El Estado de bienestar en transición*. Madrid. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Rocha, de la, M. (2017): 'La modernización del Estado de Bienestar, una apuesta socialdemócrata'. *El Periódico. Agenda Pública*.
- Rodríguez Cabrero, G. (2004): *El Estado de Bienestar en España: debates, desarrollo y retos*. Madrid. Fundamentos.
- Saco Álvarez, A. (2006): *Sociología aplicada al cambio social*. Santiago. Tórculo.
- Saco Álvarez, A. (2001): "Hacia una Sociología aplicada al Trabajo Social". En *Revista de Trabajo Social*, nº 52.