

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- 4.1.- Las instituciones en sociología
- 4.2.- Grupos sociales
- 4.4.- Organización compleja y burocracia

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- ▶ Elementos de la estructura desde las que se ejerce el control social y se establecen órdenes jerárquicos a través de la atribución de estatus y roles.
- ▶ Cuanto más institucionalizada esté una posición más rígido es el proceso de desigualdad social y el desempeño de roles (p.e. ejército, iglesia).
- ▶ Hay grupos altamente institucionalizados, como la familia y otros de estructura más flexible (grupos de pares).
- ▶ Sin embargo, en todo grupo humano están presentes la desigualdad y el control social, aunque de manera más o menos rígidas. (comparación entre sociedades tradicionales y modernas).

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Instituciones, organizaciones y grupos no son equivalentes. Ejemplos:

Institución	Organización	Grupo
Estado	Administración	Compañeros de trabajo/usuarios
Universidad	Universidad de Vigo	Grupo de 3º de Trabajo Social
Mercado	Empresa	Compañeros de trabajo

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- 4.1.- Las instituciones en Sociología
- Para algunos autores (como Durkheim o Parsons), la Sociología es la ciencia que estudia las instituciones.
- Concepto de institución
 - Según Parsons, equivale a “hecho social”
 - Comportamientos o formas de pensar
 - Externos a las ideas o comportamientos de los individuos
 - Herencia del pasado (gobierno de los muertos sobre los vivos).
 - Consecuencia de la socialización entendida como programación social unidireccional (desde arriba y desde fuera del individuo)

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Según Marx
 - Instituciones como parte de la superestructura
 - Fruto de unas relaciones de producción conflictivas
 - Encargadas de las pautas de reproducción social (socialización)
 - Conflicto siempre regulado a favor de la clase dominante (p.e. Sanidad, Educación o Servicios Sociales).

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Otros marxistas reconocen a las instituciones una cierta autonomía
- En general (concepto marxista): “Forma que adopta la reproducción y la producción de relaciones sociales en un determinado modo de producción.”
- Desde un punto de vista formal (válido para funcionalistas y marxistas): “Regulación de un conflicto a través de un sistema de respuestas seguro y reiterable”.

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Según Giddens: “Modos básicos de actividad social que siguen la mayoría de los miembros de una determinada sociedad”
 - Suponen valores y normas a los que se ajustan un gran número de individuos.
 - Todos los modos institucionalizados de conducta se hallan protegidos por fuertes sanciones.
 - Dos ámbitos de actuación de las instituciones:
 - Macro-social: “Ideología, sistema de normas, patrones y valores que guían la socialización”.
 - Micro-social: “Formas organizacionales, grupales, jurídicas o económicas necesarias para alcanzar un objetivo.”

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Principales instituciones:
 - Económicas: Regulan la producción y distribución de bienes y servicios (p.e. mercado).
 - Políticas: Regulan el acceso y la distribución del poder (p.e. Estado)
 - Religiosas: Regulan las creencias que orientan la acción social (p.e. religión formalizada).
 - Familiares: Regulan las pautas de acceso a la formación de estructuras familiares.
 - Militares. Regulan la administración de la violencia.

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Dos campos de estudio institucional:
 - Análisis institucional (macro-teórico-formal).
 - Socioanálisis (micro-aplicado-informal)
- Análisis institucional: “Método de análisis centrado en el concepto de institución”.
 - Efectos de la institucionalización de los individuos:
 - Goffman: Instituciones totales (“Internados”)
 - Miranda: “Aspectos sociológicos del internamiento de ancianos”

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Analizan el surgimiento, evolución y crisis de las instituciones.
 - P.e. Instituciones militares:
 - Ministerio de la Guerra
 - Ministerio de Defensa
 - Ministerio de mantenimiento de la paz?
 - La supervivencia de una institución depende de su capacidad para ajustarse a los cambios sociales

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Socioanálisis: “Método de intervención en la práctica social de los grupos, organizaciones e instituciones”.
 - Enfoque más integrado y menos formal
 - Tiene como finalidad detectar diferencias y contradicciones entre los miembros y categorías que componen una institución.
 - Aplicado a instituciones y organizaciones:
 - Sanitarias
 - Educativas
 - Empresariales

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Principal instrumento de análisis: sociograma (Moreno)
 - Organigrama: describe estructura y funcionamiento formal de una institución, organización o grupo.
 - Sociograma: analiza las relaciones informales entre los miembros y grupos dentro de una organización o un orden institucional (Elton Mayo).

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- 4.2.- Grupos sociales
 - Concepto: “Conjunto de personas cuyas relaciones se basan en un conjunto de papeles y estatus interrelacionados, que comparten ciertos valores y creencias y tienen consciencia de sus valores semejantes y relaciones recíprocas”
 - Interacción regular
 - Valores y creencias compartidas
 - Conciencia de grupo

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- No es lo mismo que un “agregado estadístico” (p.e. estudiantes, usuarios, jóvenes).
- Tipología de grupos:
 - Según naturaleza de las relaciones
 - Primarios
 - Secundarios

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Primarios
 - Se caracterizan por las relaciones:
 - personales,
 - espontáneas,
 - cara a cara,
 - basadas más en expectativas que en obligaciones
 - Propias de los grupos pequeños
 - (p.e. familia, pandilla, colegas del trabajo)

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Funciones de los grupos primarios:
 - Fundamentalmente, apoyo emocional
 - Afecto, seguridad, intimidad
 - Necesidades psíquicas (también en los adultos)
 - Importante instrumento de control social
 - Socialización primaria (sobre todo la familia)
 - Freno al cambio social si grupos primarios apoyan tradición y convenciones sociales
 - Fuente de cambio social si grupos primarios apoyan cambios

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

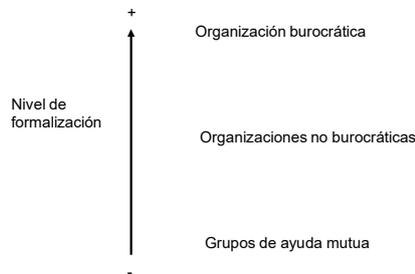
- Cumplen un importante papel en el funcionamiento de una organización, dependiendo de si están o no conformes con los valores y normas vigentes en la misma
- A veces, facilitan cauces de solución a problemas que no son abordados con eficacia por la organización formal

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Secundarios: “Cierta número de personas que se encuentra regularmente, pero cuyas relaciones son impersonales. Los individuos no tienen lazos íntimos recíprocos y normalmente se reúnen para propósitos prácticos específicos.”

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Tipos de grupos secundarios según su nivel de formalización



IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Otros tipos de grupos:
 - Grupos étnicos: “conjunto de individuos que comparten una tradición cultural común que les une dentro de un grupo social”
 - Cuasi-grupo: “Agregado social con intereses comunes”.
 - Si se organiza puede convertirse en un “grupo de presión” (asociaciones, lobbies, sindicatos)
 - Grupo de pertenencia: “Aquél con el que se relaciona el individuo con mayor frecuencia”.
 - Grupo de pertenencia y de referencia no siempre coinciden
 - estatus que posibilita la movilidad social
 - (“falsa conciencia” según Marx)
 - Grupo de referencia: “Aquél que el individuo mantiene como referente para su manera de pensar y actuar.”

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- 4.4.- Organización compleja y burocracia
- Organización: “Grupo de grupos”
- Modernización conlleva el crecimiento de organizaciones complejas
- Grupo primario → grupo secundario
- Comunidad asociación
- Existen precedentes de la burocracia
 - Administración imperial, Iglesia

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Con la modernidad se generaliza la existencia de organizaciones complejas
- Burocratización del mundo y de la vida
- Se rigen por la racionalidad instrumental (adaptación de medios a fines)
- Jaula de hierro de la racionalidad (Weber)

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Dos significados del término “organización”
 - Conjuntos prácticos: “Colectividades que persiguen objetivos tales como la producción de bienes o su distribución, formación de recursos humanos y administración del tiempo libre. Estructura organizativa. (empresas, sindicatos, burocracia)
 - Conductas y procesos sociales: “Acto de organizar actividades, de procurarse los medios para alcanzar objetivos concretos. Dinámica organizativa.

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Sociología de las organizaciones y análisis organizacional.
 - Tres tendencias
 - Taylor: Teoría de la organización formal
 - Adoptar medios para lograr objetivos
 - Organización científica del trabajo
 - No cuestiona sistema de producción (fordismo)
 - Prioridad de aumentar la producción
 - Elton Mayo y Moreno: Teoría de las relaciones humanas
 - Incide en la existencia de grupos primarios y relaciones informales dentro de la organización compleja
 - “Efecto Hawthorne”
 - Participación y relaciones informales aumentan el rendimiento

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

– Síntesis estructuralista

- Asume la tensión y el conflicto entre:
 - Necesidades organización/necesidades individuos
 - Racionalidad/irracionalidad
 - Relaciones formales/informales
 - Dirección/trabajadores
 - Funciones latentes/manifiestas
 - Organigrama/sociograma

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Estructuralismo mantiene concepto de “alienación” o “enajenación”
- Relacionistas subestiman cuestiones económicas
 - Consideran las relaciones informales, pero no analizan su relación con las formales
 - Crecimiento de grupos informales a todos los niveles según aumenta la rigidez burocrática
 - Liderazgos formales e informales

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

• Dinámica y control organizacional

- Dinámica organizativa: “Conjuntos prácticos que persiguen objetivos específicos”
- Organización=Medio para alcanzar fines

• Disfunciones:

- “Ley de hierro” de las organizaciones (Michels)
 - Desplazamiento de los fines por los medios
 - El fin último es el mantenimiento de la propia organización

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

– “Exigencia del control” (Merton)

- Necesidad de prever conducta de subordinados en función de objetivos
- Rigidez, ritualismo, ineficacia
- Corporativismo
- Dificultades con los usuarios
 - (médicos, funcionarios, profesores)

IV.-Instituciones, grupos y organizaciones

– “Problemas de la especialización” (Selznick)

- Especialización de roles → mayores divergencias
- Subgrupos particularistas dentro de la organización (expertos, cuerpos elitistas)

– “Burocracia punitiva” (Gouldner)

- Regla burocrática → instrumento de control
- → instrumento de poder
- “Minucia de la supervisión” → ineficacia

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

• Control organizacional

- Juegos de suma 0 (free-riders)
- Necesidad de control por sanción
- Organización compleja carece de la cohesión del grupo primario → coacción
- Formas de sanciones para mantener el control:
 - Poder coercitivo (físico)
 - Poder utilitario (dinero, ventajas)
 - Poder simbólico (prestigio, reconocimiento)

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- Forma de poder empleado varía según los fines de la organización y el lugar ocupado dentro de ellas.
 - Coercitivo: cárcel, internamiento, ejército
 - Utilitario: mundo laboral y negocios
 - Simbólico: política, educación, religión
- Control ejercido por líderes
 - Formales (actividades instrumentales)
 - Informales (actividades expresivas)

IV.- Instituciones, grupos y organizaciones

- ▶ Bibliografía:
- ▶ Chinoy, E. (1987): La Sociedad. México. FCE. (109-139).
- ▶ Gerth, H. y C. Wright Mills (1984): Carácter y Estructura Social. Barcelona. Paidós. (167-261).
- ▶ Lapassade, C: (1974): Claves de la sociología. Barcelona. Laia. (133-233).
- ▶ Saco, A. (2007): Destripando la sociedad. Santiago. Tórculo. (67-109; 124-139).